

牙醫只負責治療您的牙齒，並不負責您的牙科保險計劃

根據2010年加拿大健康措施調查，62%的加拿大人具有牙科保險計劃，然而，很多人並不察覺，集體購買的保險計劃，並不是為滿足個人健康需要而設。牙科保險計劃是延伸醫護保險福利中一個重要環節，旨在抵銷治牙方面的開支。了解牙科保險計劃的運作方式，可以幫助病人與其牙醫或認可專業人員，在知悉情況之下，作出選擇。

牙醫的責任

您的牙醫或認可專業人員，正如醫生一樣，是訓練有素的。他們根據您的牙齒健康需要來提出治療牙齒的建議，並不受牙科保險計劃的支配。牙科保險計劃是第三者(例如：您的僱主)和保險公司訂定的合約。承保的程序和百分比，是由合約而並非您的牙醫決定。

您的牙醫可以幫助您了解您保險計劃所承保的範圍，並且協助您預先作出治療的決定。這樣可讓您在治療展開之前，好好估計保險計劃會承保的費用，以及您要支付的費用。

不同的牙科保險計劃，承保範圍各異

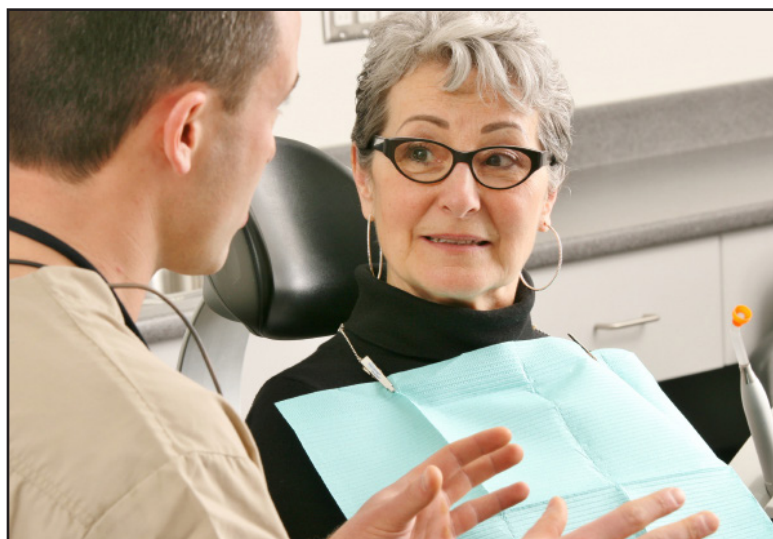
您的牙科保險計劃，是您的福利計劃的一部分，它並非根據您(或您家人)的牙齒護理需要而設。每個牙科保險計劃都有不同。承保範圍是根據以下各方面而定：合約所涵蓋的服務、每項服務所承保的費用百分比，以及每年的最高承保限額。購買保險計劃的人(例如：您的工會或僱主)在承保保險計劃時，會決定承保範圍。這不是由您的牙醫決定的。

病人的責任

牙科診所人員並非您牙科保險計劃的專家。您有責任了解您計劃的承保範圍，包括任何更改。有關您的具體承保範圍，請向您的福利經理或保險公司索取保險計劃的小冊子或資料。

共付款項(自付扣除額)

不論實際開支多少，大部分的牙科保險計劃，會承保50%至80%的牙齒護理開支。您的保險計劃不承保的任何部分費用，必須由您支付。這稱為共付款項(正如您汽車或家居保險



牙科保險計劃是一項重要的福利，用以輔助牙齒保健。您應了解自己的保險計劃，並且與牙醫商量，在治療方面的各種選擇方案，然後在知悉情況之下，根據您的牙齒護理需要，作出決定。

的自付扣除額)。您向保險公司提交的索償表格，也是一份合約。您的牙醫或認可專業人員，不論在職業道德或法律方面，都有責任向您收取這筆共付款項。

有些牙科診所會直接向保險公司收取可承保的治療費用，作為對病人的一項服務。事實上，牙醫不必這樣做。治療程序的費用總額，包括共付款項(或自付扣除額)，或牙科保險計劃不承保的任何服務費用，均應在提供治療時，向病人收取。

牙科費用是怎樣決定的？

卑詩省牙科協會每年為本省的牙醫及認可專業人員制定一份收費指引。大部分的保險計劃，都是根據這份指引來訂立承保百分比。

加拿大的牙醫及認可專業人員，並沒有依循一個收費表。在訂立收費時，也並非旨在彌補以下開支：化驗室費用、牙醫為您治療程序所需的優質物料而直接支付的款項、薪金、租金、強制持續接受的教育、儀器設備，以及經營牙科診所的一切有關開支。

積極參與牙齒保健：

- 在前赴牙科約會之前，了解您牙科保險計劃和承保範圍，以了解您須支付的費用。
- 未雨綢繆——當您計劃退休時，考慮您一切延伸的醫療服務開支。
- 與您的牙醫商量所有治療選擇方案，根據您牙齒健康的需要，在知悉情況之下，作出決定。您應了解因延遲或拒絕治療而會引致健康方面的任何風險。
- 支付所需的共付款項。既然您期望牙醫及認可專業人員，要忠實地提供您需要的護理服務，同樣地，保險公司亦期望您是忠實的人。
- 對於您家中各人，預防總勝於治療。每天均須刷牙和使用牙線清潔牙齒、限制甜味飲品和小食、不要吸煙，並且每年至少由牙醫檢查一次牙齒，以診斷有否毛病，免致問題變得更複雜和耗費更大。